

「比較説明・推奨販売」方針

1. 取扱い保険会社と保険募集人の権限について

当社は下記の損害保険会社、生命保険会社の合計6社と代理店委託契約を結んでいる乗合代理店です。当社の保険募集人の権限は損害保険と生命保険では異なっており、具体的には下記の通りとなります。

	損害保険会社	生命保険会社
保険会社名	<ul style="list-style-type: none">・三井住友海上火災保険株式会社（全社）・東京海上日動火災保険株式会社（大阪のみ）・損害保険ジャパン株式会社（金沢のみ）	<ul style="list-style-type: none">・三井住友海上あいおい生命保険株式会社・アフラック生命保険株式会社・アクサ生命保険株式会社
保険募集人の権限	当社の損害保険募集人は、上記の委託損害保険会社の代理人として、お客様との間で損害保険契約の締結を行います。	当社の生命保険募集人は、告知受領権や契約締結の代理権はありませんので、委託生命保険会社に対し、お客さまの生命保険契約の媒介を行います。
*当社は、当社が「保険会社とお客さまとの間で中立である」とお客さまに誤解されないように「公平・中立」との表示・説明は行いません。		

2. 個人情報の利用目的について

当社は、保険会社から保険業務の委託をうけており、取得した個人情報を当該業務の遂行に必要な範囲内で利用します。それら以外の他の目的に利用することはありません。

→利用目的・範囲については保険事業部プライバシーポリシー

<https://www.toray-enter.co.jp/business/insurance.html>

3. 保険商品ご提案時の当社の比較・推奨について

- (1) 当社は、保険募集においてお客さまの意向に沿った最適な保険商品の提案を行うため、保険業法および関連法令を遵守し、以下の通り適正な比較推奨販売を実施します。

意向把握：お客さまのニーズ・希望条件（補償内容、免責事項、保険料・支払方法・利便性）などを丁寧にヒアリングします。

商品選定：お客さまのご意向（補償重視、コスト重視、お支払い方法、保険会社の信頼性など）を把握したうえで最適と考えられる商品を選定します。

比較説明：選定した商品について、以下の項目を分かりやすく説明します。

商品の特徴・保障内容・保険料・その他重要な情報（特約など）

推奨：比較説明に基づき、ご意向に沿っていると判断される商品を推奨します。

また、その推奨理由を説明します。

記録：保険契約申込書等を使用し、お客さまのご意向の確認を記録します。

(2) 共同募集について

当社は三井住友海上あいおい生命保険会社の直販社員（ライフ・コンサルタント）、アフラック生命保険会社代理店 トータル保険サービス株式会社との共同募集を実施しております。共同募集時はそれぞれの生命保険会社のみのご案内となります。

(3) 当社既契約のお客さまについて

満期（更改）案内の際に、当社でのご継続を希望され、お客さまより特にご要望がない限り、現契約保険会社をご案内します。なお、個別ご要望（補償内容の見直しや保険会社の変更等）がある場合は、ご意向・ご要望に沿ったものをご案内いたします。

4. その他

本方針は、保険業法ならびに監督当局の指導等に基づき適宜見直しを行います。

5. ご参考）保険事業部門 各種方針等のご案内

「お客様本位の業務運営に関する方針」「勧誘方針」「代理店情報」「プライバシーポリシー」等

<https://www.toray-enter.co.jp/business/insurance.html>

以 上